

Zmluva o poskytovaní služieb 01/2019

Outsourcing IT

uzavretá v zmysle §269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ: ŠKOLSKÝ INTERNÁT

sídlo: Karpatská 9, 05801 Poprad

IČO: 36166952

DIČ: 2021444854

zastúpený: Mgr. Mária Rošová, riaditeľka

bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:SK15 8180 0000 0070 0051 2606

Poskytovateľ: JOZEF ŠKERLÍK – DÁTOVÉ SLUŽBY

sídlo: Košiarny briežok 3429/10, 05311 Smižany

IČO: 37179471

DIČ / IČ DPH: 1020646979 / SK1020646979

zastúpený: Jozef Škerlík

bankové spojenie: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

IBAN: SK64 8360 5207 0042 0202 8931

I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je výkon činností podľa ďalej uvedenej špecifikácie, ktoré bude vykonávať pre Objednávateľa Poskytovateľ, jedná sa najmä o tieto činnosti:

- správa počítačovej siete, serverov, sieťových prostriedkov, pracovných staníc PC
- tvorba pravidelných záloh a bezpečnostná kontrola pracovných staníc
- prevádzka web stránky sipop.sk
- prevádzka mailového servera
- kontrola, prípadne výmena HW komponentov
- údržba operačného systému PC
- vzdialený dohľad siete

2. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytované služby platiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu dohodnutú v ďalších ustanoveniach tejto Zmluvy.

3. Rozsah paušálnych služieb bol dohodnutý v zmysle vzájomnej dohody podľa aktuálneho stavu infraštruktúry objednávateľa v čase uzavretia tejto Zmluvy.

II. Cena za poskytované služby

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby podľa bodu 1. tejto Zmluvy nasledovne:

- správa pracovných staníc PC (13x) vo výške á 14,- Eur bez DPH, t. j. 13x14=182,- Eur bez DPH mesačne

- správa servera (1x) vo výške 39,- Eur bez DPH mesačne

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude platiť odplatu za poskytované služby mesačne vopred a to vždy do 28. dňa príslušného mesiaca na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry.

3. Výšku úhrady je možné zmeniť iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku.
4. Poskytované paušálne služby sú v rozsahu do 15 hod. mesačne.
5. Cena za poskytované služby nad rámec paušálnych služieb je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, a to s lehotou splatnosti 10 dni od vystavenia faktúry, pričom cena takejto služby je 20,- Eur za každú začatú hodinu.

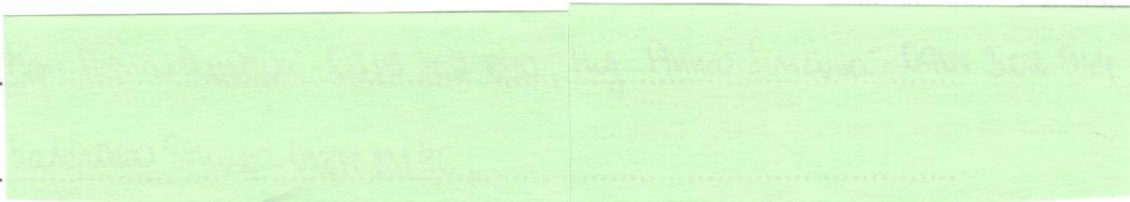
III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:

- sprístupniť mená a heslá do všetkých systémov súvisiacich so systémami, ktoré sú v správe alebo majú byť auditované poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy,
- sprístupniť pre účely konfigurácie sieťové prvky súvisiace s prevádzkou systému, alebo zabezpečiť prípadné potrebné úpravy v týchto systémoch a zariadeniach,
- informovať svojich užívateľov o prevádzkových pravidlách používania systémov,
- niesť zodpovednosť za prípadný neoprávnený zásah do inštalácie a konfigurácie systémov a zariadení, ak toto objednávateľ umožní svojim zamestnancom alebo iným tretím stranám,
- zabezpečiť súčinnosť v prípade riešenia poruchy, a to najmä v rovine riešenia problému s napájaním a prístupom k zariadeniam,
- uhrádzať cenu za poskytované služby dohodnutú v článku II. tejto zmluvy riadne a včas.
- pre komunikáciu s poskytovateľom používať tel. kontakt: 0911 611 140 alebo e-mail: servis@demax.sk

2. Poskytovateľ je povinný:

- prevziať do správy pracovné stanice a server v zmysle tejto Zmluvy – príloha č.1 k Zmluve
- prevziať do správy pasívnu a aktívnu časť inštalovanej siete
- informácie o všetkých dátach vo vlastníctve Objednávateľa počas poskytovania služby nerozširovať, nezverejňovať ich alebo inak nekorektne s nimi narábať v neprospech Objednávateľa,
- osobitne sa zdržať zásahov do osobných údajov, s ktorými pri plnení tejto Zmluvy dôjde do styku, v zmysle zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
- nastúpiť na riešenie nahlásenej poruchy do 48 hodín od jej nahlásenia resp. od vtedy keď sa o nej dozvedel.
- pre komunikáciu s Objednávateľom sú určené tieto osoby s kontaktom:



3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nainštalovať do dotknutých zariadení a systémov aplikácie potrebné na vzdialenú správu, nainštalovať do každého zariadenia, zriadiť samostatný administrátorský prístup pre potreby Poskytovateľa.

4. Poskytovanie služieb v zmysle tejto Zmluvy je možné formou telefonickej podpory, vzdialeným prístupom do PC, osobným kontaktom.

IV. Platnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 2 (dva) roky odo dňa jej účinnosti. Platnosť a účinnosť zmluvy sa automaticky predlžuje o rovnakú dobu, ak objednávateľ písomne neoznámí poskytovateľovi svoj nezáujem o automatické predĺženie platnosti a účinnosti zmluvy minimálne 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby, na ktorú je uzatvorená.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby určitej dojednávanej v ods.1 tohto článku len dohodou strán v písomnej forme.

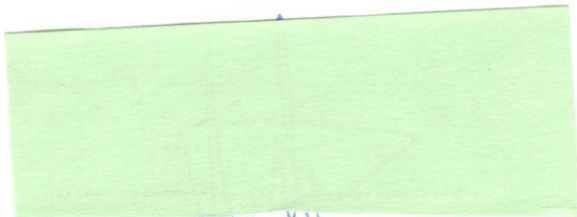
V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom dojednávania pri podpise Zmluvy.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení.
3. Zmluva bola vypracovaná v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniami Zmluvy zhodne porozumeli čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi na tejto zmluve.

V Poprade dňa: 01.12.2019

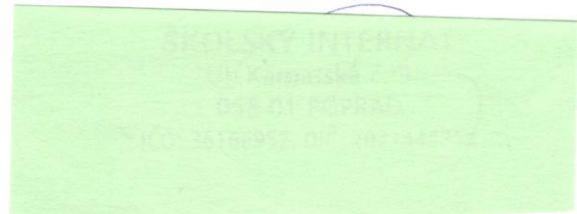
Účinnosť Zmluvy od 1.12.2019

Poskytovateľ:



Jozef Škerlík

Objednávateľ:



Mgr. Mária Rošová